

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০) প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৫৬	[১.১] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯ কার্যদিবস
		[১.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৩ কার্যদিবস
		[১.৩] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	৪.৬ কার্যদিবস
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশসহ আবেদন ফেরত পাওয়ার সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১	১১	১২	১৩	১৪	১৪	৭.৬ কার্যদিবস
		[১.৩.৩] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশ পাওয়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১৫	১৬	১৭	১৮	২০	২০	১৪.৬ কার্যদিবস
		[১.৪] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	৯.৬৬ কার্যদিবস
		[১.৫] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৭.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	যথাসময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হবে
		[১.৬] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৬.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	৫.৯১ কার্যদিবস

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.৭] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৩.০০	১,৩০০	১,১৭০	১,০৪০	৯১০	৭৮০	৩ মাস মেয়াদে বিভিন্ন কোর্সে মোট ১২৫ জন প্রশিক্ষণার্থী প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছে।
		[১.৮] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৯.১] আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	২৫	১৫ কার্যদিবস
		[১.৯] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	৭ মার্চ, ২০২১	১৫ মার্চ, ২০২১	২০ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	৩০ মার্চ, ২০২১	যথাসময়ে অনুষ্ঠিত হবে
[২] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১২	[২.১] কল্যাণ বোর্ডের সকল ই-সেবার ক্ষেত্রে Unique Registration System প্রণয়ন;	[২.১.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০৪.০০	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	২০ জানুয়ারি, ২০২১	২৫ জানুয়ারি, ২০২১	৩০ জানুয়ারি, ২০২১	০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	Unique Registration System প্রণয়ন করে ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।
		[২.২] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান প্রদান কার্যক্রম অনলাইনে সম্পাদন (প্রধান কার্যালয়)	[২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২১	২০ মে, ২০২১	২৫ মে, ২০২১	৩০ মে, ২০২১	০৫ জুন, ২০২১	যথাসময়ে চালু করা হবে
		[২.৩] “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর অনলাইন সফটওয়্যার চালুকরণ (প্রধান কার্যালয়);	[২.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	১৫ জুন, ২০২১	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	১ নভেম্বর ২০২০ হতে প্রধান কার্যালয়ে সফটওয়্যারটি চালু করে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ চলছে এবং ১৩/১০/২০২০ তারিখে একটি পরিপত্র জারি করা হয়েছে।
		[২.৪] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	[২.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	২৫ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	২৮ জুন, ২০২১	৩০ জুন, ২০২১	যথাসময়ে প্রদান করা হবে
		[২.৫] বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/অনাপত্তি প্রদান	[২.৫.১] প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১০	১২	১৪	১৬	২০	০৭ কার্যদিবস
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৭	[৩.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহণ সুবিধা প্রদান	[৩.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০৩.০০	৫,১০০	৪,৫৯০	৪,০৮০	৩,৫৭০	৩,০৬০	১৩৯% (৭০৮৭ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পরিবহণ সেবা প্রধান করা হয়)
		[৩.২] শূন্যপদ পূরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ থেকে শুরু)	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	টেলিটকের মাধ্যমে অনলাইনে ০১-৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ পর্যন্ত মোট ৭,৫০০ টি আবেদন গ্রহণ করা হয়েছে।
		[৩.৩] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	নিয়োগবিধি সংশোধনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বিধি শাখায় রয়েছে

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[৩.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[৩.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২১	১৫ জুন, ২০২১	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনামতে নকশা পুনর্গঠন হয়েছে, সিভিল এভিয়েশন হতে ৩৭৪ ফুট উচ্চতার ছাড়পত্র পাওয়া গেছে, কেপিআইয়ের টিম ০২/১২/২০২০ তারিখে প্রকল্পের স্থান পরিদর্শন করে জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন করেছেন এবং ছাড়পত্র পাওয়া গেলে ডিপিপি চূড়ান্ত করে প্রেরণ করা হবে।
		[৩.৫] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে আলোচনা সভা/রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজনের সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১৫ মার্চ, ২০২১	২০ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	৩০ মার্চ, ২০২১	১৫ এপ্রিল, ২০২১	যথাসময়ে আয়োজন করা হবে।
মোট	৭৫				৭৫						

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর – ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)					অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-	-	১টি
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	-	৩টি
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	-	১টি
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	-	১টি
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	-	১টি
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	৭০%	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	Unique Registration System প্রণয়ন করে অনলাইন সফটওয়্যার এর সাথে সমন্বয়পূর্বক বিসিসি এর ডাটা সেন্টারে হোস্টিং করা হয়েছে এবং ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-	বোর্ডের সকল অনলাইন সেবা একটি প্ল্যাটফর্মে একই ডোমেইন এর আওতায় আনার লক্ষ্যে Unique Registration System প্রণয়ন করে “অনলাইন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি” সহজিকরণ করে ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	২১.১৮ ঘন্টা (মোট ৩,৩৬৯ ঘন্টা)
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-	যথাসময়ে আয়োজন করা হবে
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	যথাসময়ে করা হবে
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	৭০%
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	নেই
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-	নেই
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-	নেই
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	১৩/১২/২০২০