

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) অর্জন প্রতিবেদন

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) |              |              |              |                  | অর্জন                                  |
|-----------------------------------|-----------------------|---|---|---------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--|
|                                   |                       |   |   |               |                        | অসাধারণ                              | অতি উত্তম    | উত্তম        | চলতি মান     | চলতিমানের নিম্নে |  |
|                                   |                       |   |   |               |                        | ১০০%                                 | ৯০%          | ৮০%          | ৭০%          | ৬০%              |  |
| ১                                 | ২                     | ৩   | ৪   | ৫             | ৬                      | ৭                                    | ৮            | ৯            | ১০           | ১১               | ১২                                     |
| [১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ৬০                    | [১.১] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান | [১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়                         | গড় কার্যদিবস | ৯.০০                   | ১৫                                   | ২০           | ২৫           | ৩০           | ৩৫               | ১৩ কার্যদিবস                           |
|                                   |                       | [১.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান     | [১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়                         | গড় কার্যদিবস | ৯.০০                   | ১৫                                   | ২০           | ২৫           | ৩০           | ৩৫               | ১৩ কার্যদিবস                           |
|                                   |                       | [১.৩] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান                 | [১.৩.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের সময়       | গড় কার্যদিবস | ৩.০০                   | ১০                                   | ১১           | ১২           | ১৩           | ১৪               | ১০ কার্যদিবস                           |
|                                   |                       |   | [১.৩.২] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশসহ আবেদন ফেরত পাওয়ার সময়        | গড় কার্যদিবস | ৩.০০                   | ১০                                   | ১১           | ১২           | ১৩           | ১৪               | ৭.৩ কার্যদিবস                          |
|                                   |                       |   | [১.৩.৩] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশ পাওয়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময় | গড় কার্যদিবস | ৩.০০                   | ১৫                                   | ১৬           | ১৭           | ১৮           | ২০               | ৭.৬ কার্যদিবস                          |
|                                   |                       | [১.৪] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান                        | [১.৪.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়                         | গড় কার্যদিবস | ০৮.০০                  | ২২                                   | ২৪           | ২৬           | ২৮           | ৩০               | ২২ কার্যদিবস                           |
|                                   |                       | [১.৫] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান   | [১.৫.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়               | তারিখ/সময়    | ০৭.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০ | ২৪ জুন, ২০২০ | ২৬ জুন, ২০২০ | ২৭ জুন, ২০২০     | অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই চলছে |
|                                   |                       | [১.৬] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান            | [১.৬.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়                         | গড় কার্যদিবস | ০৭.০০                  | ৭                                    | ১০           | ১২           | ১৫           | ২০               | ০৭ কার্যদিবস                           |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                    | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) |               |                |                |                  | অর্জন   |
|--|-----------------------|---|---|---------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|---|
|  |                       |   |   |               |                        | অসাধারণ                              | অতি উত্তম     | উত্তম          | চলতি মান       | চলতিমানের নিম্নে |   |
|  |                       |   |   |               |                        | ১০০%                                 | ৯০%           | ৮০%            | ৭০%            | ৬০%              |   |
| ১  | ২                     | ৩   | ৪   | ৫             | ৬                      | ৭                                    | ৮             | ৯              | ১০             | ১১               | ১২  |
|  |                       | [১.৭] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান                        | [১.৭.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা  | সংখ্যা        | ০৪.০০                  | ১,২০০                                | ১,০৮০         | ৯৬০            | ৮৪০            | ৭২০              | ৩ মাস মেয়াদে বিভিন্ন কোর্সে মোট (৫১৯ + ৪৭৯ + .....)=৯৯৮ জন প্রশিক্ষার্থী প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন। |
|  |                       | [১.৭.২] মতিঝিলস্থ প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা ট্রেডকোর্স চালুকরণ         | [১.৭.২] মতিঝিলস্থ প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা ট্রেডকোর্স চালুকরণ | তারিখ/সময়    | ০১.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০  | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০   | ২৭ জুন, ২০২০     | ০৬/০১/২০২০ তারিখ হতে ছাত্রীরা প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছে।   |
|  |                       | [১.৭.৩] বিভাগীয় পর্যায়ে কনফেকশনারী কোর্স চালুকরণ;   | [১.৭.৩] বিভাগীয় পর্যায়ে কনফেকশনারী কোর্স চালুকরণ;                                 | তারিখ/সময়    | ০১.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০  | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০   | ২৭ জুন, ২০২০     | চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা বিভাগে জুলাই, ২০১৯ মাসে চালু হয়েছে                                    |
|  |                       | [১.৭.৪] বিভাগীয় পর্যায়ে বিউটিফিকেশন কোর্স চালুকরণ;  | [১.৭.৪] বিভাগীয় পর্যায়ে বিউটিফিকেশন কোর্স চালুকরণ;                                | তারিখ/সময়    | ০১.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০  | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০   | ২৭ জুন, ২০২০     | রাজশাহী, খুলনা ও বরিশাল বিভাগে জুলাই, ২০১৯ মাসে চালু হয়েছে                                       |
|  |                       | [১.৮] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি   | [১.৯.১] আবেদন নিষ্পত্তির সময়   | গড় কার্যদিবস | ০২.০০                  | ১৫                                   | ১৭            | ১৯             | ২২             | ২৫               | ১৫ কার্যদিবস  |
|  |                       | [১.৯] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন                   | [১.১০.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়                        | তারিখ/সময়    | ০২.০০                  | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০                 | ৭ মার্চ, ২০২০ | ১৫ মার্চ, ২০২০ | ২০ মার্চ, ২০২০ | ৩০ এপ্রিল, ২০২০  | ২৮/০২/২০২০  |
| [২] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ | ০৮                    | [২.১] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান প্রদান কার্যক্রম অন-লাইনে সম্পাদন (প্রধান কার্যালয়)            | [২.১.১] প্রয়োজনীয় সময়  | তারিখ/সময়    | ০২.০০                  | ১৫ মে, ২০২০                          | ২০ মে, ২০২০   | ২৫ মে, ২০২০    | ৩০ মে, ২০২০    | ০৫ জুন, ২০২০     | কার্যক্রম চলমান রয়েছে  |
|  |                       | [২.২] "কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান" এর অন-লাইন সফটওয়্যার চালুকরণ (প্রধান কার্যালয়); | [২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়  | তারিখ/সময়    | ০২.০০                  | ১৫ জুন, ২০২০                         | ২০ জুন, ২০২০  | ২২ জুন, ২০২০   | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০     | বিসিসিতে হোস্টিং করা হয়েছে   |
|  |                       | [২.৩] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান   | [২.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়  | তারিখ/সময়    | ০২.০০                  | ৩০ মে, ২০২০                          | ০৫ জুন, ২০২০  | ১০ জুন, ২০২০   | ১৫ জুন, ২০২০   | ২০ জুন, ২০২০     | যথাসময়ে প্রদান করা হবে   |
|  |                       | [২.৪] বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/অনাপত্তি প্রদান   | [২.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়  | গড় কার্যদিবস | ০২.০০                  | ১০                                   | ১২            | ১৪             | ১৬             | ২০               | ০৮ কার্যদিবস  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক        | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) |                |                |                |                  | অর্জন  |
|----------------------------------|-----------------------|---|--|------------|------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--|
|                                  |                       |   |  |            |                        | অসাধারণ                              | অতি উত্তম      | উত্তম          | চলতি মান       | চলতিমানের নিম্নে |  |
|                                  |                       |   |  |            |                        | ১০০%                                 | ৯০%            | ৮০%            | ৭০%            | ৬০%              |  |
| ১                                | ২                     | ৩   | ৪  | ৫          | ৬                      | ৭                                    | ৮              | ৯              | ১০             | ১১               | ১২   |
| [৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ০৭                    | [৩.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহণ সুবিধা প্রদান  | [৩.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান                   | %          | ০৩.০০                  | ৯৫%                                  | ৯০%            | ৮৫%            | ৮০%            | ৭৫%              | ১০০% (আসন সংখ্যা ৫,১০০টি এবং ৬,৯৮২টি টিকেট ইস্যু করা হয়েছে) |
|                                  |                       | [৩.২] শূন্য পদ পূরণ   | [৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ থেকে শুরু) | তারিখ/সময় | ০১.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০   | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০   | ২৭ জুন, ২০২০     | নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের কাজ চলছে                           |
|                                  |                       | [৩.৩] নিয়োগবিধি সংশোধন   | [৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়                                     | তারিখ/সময় | ০১.০০                  | ২০ জুন, ২০২০                         | ২২ জুন, ২০২০   | ২৪ জুন, ২০২০   | ২৬ জুন, ২০২০   | ২৭ জুন, ২০২০     | খসড়া নিয়োগবিধির ওপর মতামত গ্রহণের কার্যক্রম চলছে           |
|                                  |                       | [৩.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ                                 | [৩.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়               | তারিখ/সময় | ০১.০০                  | ১০ জুন, ২০২০                         | ১৫ জুন, ২০২০   | ২০ জুন, ২০২০   | ২২ জুন, ২০২০   | ২৪ জুন, ২০২০     | ডিপিপি প্রণয়নের কাজ চলছে                                    |
|                                  |                       | [৩.৫] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে স্টাফবাস নিয়ে র্যালির আয়োজন | [৩.৫.১] র্যালি আয়োজনের সময়                                 | তারিখ/সময় | ০১.০০                  | ১৫ মার্চ, ২০২০                       | ২০ মার্চ, ২০২০ | ২৫ মার্চ, ২০২০ | ৩০ মার্চ, ২০২০ | ১৫ এপ্রিল, ২০২০  | যথাসময়ে আয়োজন করা হবে                                      |
| <b>মোট</b>                       | <b>৭৫</b>             |   |  |            | <b>৭৫</b>              |                                      |                |                |                |                  |  |

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট নম্বর – ২৫)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                    | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) |                  |                  |                  |                  | অর্জন   |
|--|-----------------------|--|---|-------|------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---|
|  |                       |  |   |       |                        | অসাধারণ                              | অতি উত্তম        | উত্তম            | চলতি মান         | চলতিমানের নিম্নে |   |
|  |                       |  |   |       |                        | ১০০%                                 | ৯০%              | ৮০%              | ৭০%              | ৬০%              |   |
| ১  | ২                     | ৩  | ৪   | ৫     | ৬                      | ৭                                    | ৮                | ৯                | ১০               | ১১               | ১২  |
| [১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০                    | [১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন                                     | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার  | %     | ১                      | ১০০                                  | ৯০               | ৮০               | ৭০               | ৬০               | ১০০%  |
|  |                       |  | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত  | %     | ১                      | ৭০                                   | ৬৫               | ৬০               | ৫৫               | ৫০               | ৭০%   |
|  |                       |  | [১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত  | %     | ১                      | ৬০                                   | ৫৫               | ৫০               | ৪৫               | ৪০               | ৫০%   |
|  |                       | [১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা                              | [১.২.১] নূন্যতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত                            | তারিখ | ১                      | ১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০                 | ১৫ মার্চ, ২০২০   | ৩১ মার্চ, ২০২০   | ৩০ এপ্রিল, ২০২০  | ৩০ মে, ২০২০      | ৩টি সেবার অনলাইন সিস্টেম চালু করার জন্য সফটওয়্যার তৈরি করে ১৯/০৩/২০২০ তারিখে বিসিসি'র ডাটাসেন্টারে হোস্টিং করা হয়েছে।   |
|  |                       | [১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [১.৩.১] নূন্যতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১                      | ১১ মার্চ, ২০২০                       | ১৮ মার্চ, ২০২০   | ২৫ মার্চ, ২০২০   | ১ এপ্রিল, ২০২০   | ৮ এপ্রিল, ২০২০   | ১. নতুন বছরের শুরুতে শুভেচ্ছা কার্ড তৈরি করে বিতরণ<br>২. কল্যাণ বোর্ডের নিজস্ব ডায়েরি ও ক্যালেন্ডার তৈরি করা হয়েছে<br>৩. শিক্ষাবৃত্তি কার্যক্রমের সময়াবধি কর্মপরিকল্পনা ০৬/১১/২০১৯ তারিখে (ক্যালেন্ডার) প্রনয়ন করা হয়েছে |
|  |                       | [১.৪] সেবা সহজিকরণ   | [১.৪.১] নূন্যতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত      | তারিখ | ০.৫                    | ১৫ অক্টোবর, ২০১৯                     | ২০ অক্টোবর, ২০১৯ | ২৪ অক্টোবর, ২০১৯ | ২৮ অক্টোবর, ২০১৯ | ৩০ অক্টোবর, ২০১৯ | ২৯/০৮/২০১৯ (ফরম নং-০২) সহজিকরণ করে আদেশ জারী করা হয়েছে।  |

|   |   |  |  |         |                    |                       |                            |                         |                            |                            |   |     |
|---|---|--|--|---------|--------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|---|-----|
|   |   | [১.৪.২] সেবা সহজিকরণ<br>অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত  | তারিখ  | ০.৫     | ১৫ এপ্রিল,<br>২০২০ | ৩০ এপ্রিল,<br>২০২০    | ১৫ মে,<br>২০২০             | ৩০ মে,<br>২০২০          | ১৫ জুন,<br>২০২০            | ২৯/০৮/২০১৯                 |   |     |
|   |   | [১.৫] পিআরএল শুরুর ২<br>মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর<br>পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন<br>পত্র জারি করা | [১.৫.১] পিআরএল আদেশ<br>জারিকৃত   | %       | ০.৫                | ১০০                   | ৯০                         | ৮০                      | -                          | -                          | ১০০%  |     |
|   |   |  | [১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত   | %       | ০.৫                | ১০০                   | ৯০                         | ৮০                      | -                          | -                          | ১০০%  |     |
|   |   | [১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে<br>নিয়োগ প্রদান  | [১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য<br>বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত  | %       | ০.৫                | ৮০                    | ৭০                         | ৬০                      | ৫০                         | -                          | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের<br>কাজ চলছে                  |     |
|   |   |  | [১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত   | %       | ০.৫                | ৮০                    | ৭০                         | ৬০                      | ৫০                         | -                          | ---   |     |
|   |   | [১.৭] বিভাগীয় মামলা<br>নিষ্পত্তি  | [১.৭.১] বিভাগীয় মামলা<br>নিষ্পত্তিকৃত   | %       | ১                  | ১০০                   | ৯০                         | ৮০                      | ৭০                         | -                          | ---   |     |
|   |   | [১.৮] তথ্য বাতায়ন<br>হালনাগাদকরণ  | [১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত   | %       | ১                  | ১০০                   | ৯০                         | ৮০                      | -                          | -                          | ১০০%  |     |
| [২] দাপ্তরিক<br>কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা<br>বৃদ্ধি ও<br>জবাবদিহিতা<br>নিশ্চিতকরণ | ৮ | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি বাস্তবায়ন   | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন<br>ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ<br>অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | জনঘণ্টা | ১                  | ৬০                    | -                          | -                       | -                          | -                          | ২০ জনঘণ্টা                                      |     |
|   |   |  | [২.১.২] এপিএ টিমের মাসিক<br>সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত   | %       | ০.৫                | ১০০%                  | ৯০%                        | ৮০%                     | -                          | -                          | ১০০%  |     |
|   |   |  | [২.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে<br>দাখিলকৃত   | সংখ্যা  | ১                  | ৪                     | -                          | -                       | -                          | -                          | -   | ৩টি |
|   |   |  | [২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের<br>২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক<br>কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক<br>মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে<br>ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ   | ০.৫                | ৩১ জানুয়ারি,<br>২০২০ | ০৭<br>ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০ | ১০ ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০ | ১১<br>ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০ | ১৪<br>ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০ | ৩০/০১/২০২০                                      |     |
|   |   | [২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার<br>কৌশল ও তথ্য অধিকার<br>বাস্তবায়ন                                       | [২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | %       | ১                  | ১০০                   | ৯৫                         | ৯০                      | ৮৫                         | -                          | ১০০%  |     |
|   |   |  | [২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের<br>বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত  | তারিখ   | ১                  | ১৫ অক্টোবর,<br>২০১৯   | ১৫<br>নভেম্বর,<br>২০১৯     | ১৫<br>ডিসেম্বর,<br>২০১৯ | ১৫<br>জানুয়ারি,<br>২০২০   | ৩১<br>জানুয়ারি,<br>২০২০   | ১৫ অক্টোবর,<br>২০১৯ তারিখে<br>প্রকাশ করা হয়েছে |     |
|   |   | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থা বাস্তবায়ন   | [২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে<br>অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %       | ০.৫                | ১০০%                  | ৯০%                        | ৮০%                     | ৭০%                        | -                          | ১০০%  |     |
|   |   |  | [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত<br>মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে<br>দাখিলকৃত   | সংখ্যা  | ০.৫                | ১২                    | ১১                         | ১০                      | ৯                          | -                          | ৯টি   |     |
|   |   | [২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন  | [২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>হালনাগাদকৃত   | %       | ১                  | ৯০%                   | ৮০%                        | ৭০%                     | ৬০%                        | -                          | ৯০%   |     |
|   |   |  | [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক<br>বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে<br>দাখিলকৃত   | সংখ্যা  | ০.৫                | ৪                     | ৩                          | ২                       | -                          | -                          | ---   |     |
|   |   |  | [২.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত<br>পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত  | তারিখ   | ০.৫                | ৩১ ডিসেম্বর,<br>২০১৯  | ১৫<br>জানুয়ারি,<br>২০২০   | ৭ ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০  | ৭ ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০     | ২৮<br>ফেব্রুয়ারি,<br>২০২০ | চালু করা আছে                                    |     |

|                                      |   |   |  |        |     |                      |                      |                      |                      |                |                    |
|--------------------------------------|---|---|--|--------|-----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|--------------------|
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ৭ | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন                               | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত                        | তারিখ  | ০.৫ | ১৬ আগস্ট, ২০১৯       | ২০ আগস্ট, ২০১৯       | ২৪ আগস্ট, ২০১৯       | ২৮ আগস্ট, ২০১৯       | ৩০ আগস্ট, ২০১৯ | প্রণয়ন করা হয়েছে |
|                                      |   |   | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত            | সংখ্যা | ০.৫ | ৪                    | ৩                    | -                    | -                    | -              | ৩টি                |
|                                      |   | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন             | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত             | %      | ২   | ১০০                  | ৯৫                   | ৯০                   | ৮৫                   | ৮০             | নেই                |
|                                      |   | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন               | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | %      | ০.৫ | ৬০                   | ৫৫                   | ৫০                   | ৪৫                   | ৪০             | নেই                |
|                                      |   |   | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত                                 | %      | ০.৫ | ৫০                   | ৪৫                   | ৪০                   | ৩৫                   | ৩০             | নেই                |
|                                      |   | [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত                      | তারিখ  | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ | হালনাগাদ আছে       |
|                                      |   |   | [৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত                     | তারিখ  | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ | হালনাগাদ আছে       |
|                                      |   | [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ                     | [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত                | %      | ১.০ | ১০০                  | ৯৫                   | ৯০                   | ৮৫                   | ৮০             | পরিশোধিত           |
|                                      |   |   | [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত                                     | %      | ০.৫ | ১০০                  | ৯৫                   | ৯০                   | ৮৫                   | ৮০             | পরিশোধিত           |
|                                      |   |   | [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত                                     | %      | ০.৫ | ১০০                  | ৯৫                   | ৯০                   | ৮৫                   | ৮০             | পরিশোধিত           |