

ছক : ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রধান কার্যালয়ের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তি
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
							অক্টোবর ২০১৭	নভেম্বর ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৬৫	[১.১] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	১৪ কার্যদিবস (৩৯১টি)	১৫ কার্যদিবস (৩০৩টি)	১৪ কার্যদিবস (২৯০টি)	১৪ কার্যদিবস (৯৮৪টি)
		[১.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	১৩ কার্যদিবস (৩৮৯টি)	১৪ কার্যদিবস (২২০টি)	১২ কার্যদিবস (২৬০টি)	১৩ কার্যদিবস (৮৬৯টি)
		[১.৩] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১২	১২ কার্যদিবস (১১৯টি)	১৩ কার্যদিবস (১১১টি)	১৪ কার্যদিবস (১২৫টি)	১৩ কার্যদিবস (৩৫৫টি)
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশসহ আবেদন ফেরত পাওয়ার সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১৫	০৫ কার্যদিবস (১১৯টি)	০৭ কার্যদিবস (১১১টি)	০৯ কার্যদিবস (১২৫টি)	০৭ কার্যদিবস (৩৫৫টি)	
		[১.৩.৩] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশ পাওয়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	২৫	০৮ কার্যদিবস (১১৯টি)	০৭ কার্যদিবস (১১১টি)	১০ কার্যদিবস (১২৫টি)	০৯ কার্যদিবস (৩৫৫টি)	
[১.৪] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৪.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	৩০	১৮ কার্যদিবস (১২৮২টি)	২০ কার্যদিবস (৯৩৭টি)	১৯ কার্যদিবস (৭১০টি)	১৯ কার্যদিবস (২৯২৯টি)		

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক, এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
							অক্টোবর ২০১৭	নভেম্বর ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[১.৫] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৮.০০	২০ জুন, ২০১৮	-	-	-	২০১৭-১৮ অর্থবছরে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন অনলাইনে নেয়া হবে এবং জানুয়ারী, ২০১৮ মাসে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ হবে।
		[১.৬] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৬.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	৭	০৩ কার্যদিবস (৩৮৪টি)	০৪ কার্যদিবস (৪৪৭টি)	০৫ কার্যদিবস (১৪১টি)	০৪ কার্যদিবস (৯৭২টি)
		[১.৭] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাগণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৫.০০	৮০০	-	-	-	৩ মাস মেয়াদে বিভিন্ন কোর্সে মোট ৩৭৮ জন প্রশিক্ষণার্থী প্রশিক্ষণরত আছে।
			[১.৭.২] প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা ট্রেনিং কোর্স চালু করার বিষয়ে বোর্ড সভার অনুমোদন গ্রহণের সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	৩০ সেপ্টেম্বর, ২০১৭	-	-	-	প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা কোর্স চালু করার বিষয়টি ২৯/০৬/২০১৭ তারিখে ১৬তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত হয়েছে।
		[১.৮] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[১.৮.১] সুবিধাভোগী কর্মচারীদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৫.০০	১০,০০০	-	-	-	পূর্বের ৭৭৮২ টি + ১৪৯ টি = ৭৯৩১ টি
			[১.৮.২] পরীক্ষামূলকভাবে ১টি রুটে স্টাফবাস আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে চালু করার সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	৩০ এপ্রিল, ২০১৮	-	-	-	আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে BRTC এর ২৬ টি গাড়ি চলমান রয়েছে।
		[১.৯] কর্মরত সরকারি কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.৯.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮				নির্ধারিত সময়ে আয়োজন করা হবে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক, এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
							অক্টোবর ২০১৭	নভেম্বর ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩
[২] বা.ক.ক.বো. এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.১] সরকারি কর্মচারীদের বৃদ্ধাপ্রম স্থাপনের বিষয়ে বোর্ড সভার অনুমোদন গ্রহণের সময়	[২.১.১] প্রয়োজনীয় সময়	মাস	০৩.০০	৬				২৯/০৬/২০১৭ তারিখে ২৬তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা সম্পর্কে প্রচার প্রচারণার নির্ধারিত সময়	[২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	ডিসেম্বর, ২০১৭			ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড, ২০১৭ তে অংশগ্রহণ করা হয়েছে। বুশিয়ার তৈরি করে বিতরণ এবং প্লেকার্ড - ফেস্টুন তৈরি করে প্রচার করা হয়েছে।	
		[২.৩] বা.ক.ক.বো. এর সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[২.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০৩.০০	৩০ অক্টোবর, ২০১৭				সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধনের প্রস্তাব ২১/০৯/২০১৭ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণ	[২.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	মাস	০২.০০	৬				মাননীয় প্রধানমন্ত্রীকে নকশা প্রদর্শনের পর তাঁর নির্দেশনার আলোকে নকশা চূড়ান্ত করে পুনর্গঠিত ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণ করা হবে।
[৩] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	০৫	[৩.১] বিভাগীয় কার্যালয়ে (৪টি) অনুদান প্রদান কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন করণ	[৩.১.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০৫.০০	৩১ মে, ২০১৮		ঢাকা বিভাগে ০১ নভেম্বর, ২০১৭ থেকে সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের সফটওয়্যার চালু করা হয়েছে।		
মোট	৮০				৮০					

বা.ক.ক.বো এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
							অক্টোবর ২০১৭	নভেম্বর ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল					
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন					
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই					
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪					
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি					
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০					
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	৫	১০০					
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	১৫	১০০					
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০					
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০					
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০					

বা.ক.ক.বো এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
							অক্টোবর ২০১৭	নভেম্বর ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর				
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর				
		দপ্তর/ সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উত্তাবনী উগ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উত্তাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি				
			উত্তাবনী উদ্যোগ ও SIP রেল্লিকেকেটেড	সংখ্যা	১	২৫				
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০				
		স্বাবর/ অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি				
			অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি				
		দপ্তর/ সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর				
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	১	৬০				
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই				
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪				
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০				
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০				
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর				