

**বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির চূড়ান্ত প্রতিবেদন**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৫৭
		[১.২] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৫৯
		[১.৩] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	৯.৬১
[২] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২৫	[২.১] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের (কভিড-১৯সহ) চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১২.০০	৩০	৩২	৩৪	৩৬	৩৮	২০.৯৬
		[২.২] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১৮.৮৩
		[২.৩] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০৩.০০	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	২৭ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[৩] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৩.১] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[৩.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	১৫	১৬.৬৬
		[৩.২] বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ	[৩.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২২	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	১০/০৪/২০২২
		[৩.৩] “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর Service Simplification Software বিভাগীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০৩.০০	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	১৫/১২/২০২১
		[৩.৪] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান অনলাইনে সম্পাদনের পাইলটিং বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২২	২০ মে, ২০২২	২৫ মে, ২০২২	৩০ মে, ২০২২	০৫ জুন, ২০২২	-
		[৩.৫] স্টাফবাস সার্ভিস ব্যবহার বিষয়ক না দাবী প্রত্যয়ন	[৩.৫.১] প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১০	১২	১৪	১৬	২০	১৩.৬
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২২	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	১২তলা বিশিষ্ট এক বা একাধিক ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে স্থাপত্য নকশা ২৩/০৬/২০২২ তারিখে পাওয়া গেছে এবং নকশা পর্যালোচনা চলছে।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৪.২.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	০১.০০	৩	২	১	-	-	১৩/০২/২০২২ (বিদ্যমান করোনা ভাইরাস মোকাবেলায় করণীয়) ২০/০২/২০২২ (Climate Change and Climate Financing) ০১/০৩/২০২২ (সরকারি কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা)
		[৪.৩] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.৩.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০২.০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১৯.৭৫% (মোট আসন সংখ্যা ৫,১০০টি, ৬,১১১ জনকে পরিবহন সেবা প্রদান করা হয়)
		[৪.৪] কভিড-১৯ মোকাবেলায় স্বাস্থ্যকর্মীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.৪.১] চাহিদার ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	শতকরা হার	০১.০০	২৫%	২০%	১৫%	১২%	১০%	১০০%
		[৪.৫] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০১.০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১৬+২৭০+৩৯৬+ ২৭১=৯৫৩
		[৪.৬] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৬.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	৭ মার্চ, ২০২২	১৫ মার্চ, ২০২২	২০ মার্চ, ২০২২	২৫ মার্চ, ২০২২	৩০ মার্চ, ২০২২	২৫ মার্চ, ২০২২
		[৪.৭] 'মুজিববর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জীবনী ও রাজনৈতিক অর্জনসমূহ ডিজিটাল ডিসপ্লে'র মাধ্যমে প্রদর্শন	[৪.৭.১] ডিজিটাল ডিসপ্লে (Kiosk) স্থাপনের সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	৩০ অক্টোবর, ২০২১	১৫ নভেম্বর, ২০২১	৩০ নভেম্বর, ২০২১	৭ ডিসেম্বর, ২০২১	১৫ ডিসেম্বর, ২০২১	১৫ নভেম্বর, ২০২১
		[৪.৮] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৪.৮.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	২৭ জুন, ২০২২	প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে অনুমোদিত হয়েছে এবং আইন মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
মোট	৭০				৭০						

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**  
**সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২</b>											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	
						অর্জন	-			১ (২৫/০৫/২২)	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১ (২৫/১১/২১)	১ (২৯/১২/২১)	১ (১৪/০৩/২২)	১ (২৬/০৫/২২)	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ১৫/১২/২০২১ ১৫/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ১৫/১২/২০২১	-	১ ১৫/০৬/২০২২	
						অর্জন	-	১ (২৭/১২/২১)		১ (০৫/০৬/২২)	
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০/১০/২১ ১০/০১/২২ ১০/০৪/২২ ১০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/০১/২২	১০/০৪/২২	১০/০৭/২২	
						অর্জন	১০/১০/২১	২৭/১২/২১	২১/০৩/২০২২	২০/০৬/২২	

১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	০৫/১০/২১ ০৫/০১/২২ ০৫/০৪/২২ ০৫/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৫/১০/২১	০৫/০১/২২	০৫/০৪/২২	০৫/০৭/২২	
						অর্জন	২৯/০৯/২১	২৭/১২/২০২১	২৩/০৩/২২	০৫/০৬/২২	
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২	
						অর্জন	-	-	-	১৩/০৬/২২	

## ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....

২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১				
						অর্জন	১১/০৭/২১				
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	
						অর্জন					
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	
						অর্জন					
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	
						অর্জন					

## ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর অনলাইন সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	প্রয়োজনীয় সময়	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২১			
						অর্জন	-	১৫/১২/২১			

৩.২ বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২০/০৬/২২	
						অর্জন	-				১০/০৪/২২
৩.৩ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৪	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৪ বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা খাতে মঞ্জুরিকৃত অর্থ ও ব্যাংক হিসাবের সাথে সমন্বয় সংক্রান্ত সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১ (২৯/০৯/২১)	১ (২৭/১২/২১)	১ (২৩/০৩/২২)	১ (০৫/০৬/২২)	
৩.৫ ভাল কাজের ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক সেবা কর্মচারী নির্বাচন ও পুরস্কৃতকরণ	নির্বাচিত ও পুরস্কৃত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০/১০/২১ ১০/০১/২২ ১০/০৪/২২ ১০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/০১/২২	১০/০৪/২২	১০/০৭/২২	
						অর্জন	৩০/১২/২১	৩০/১২/২১	১১/০৪/২২	২৯/০৬/২২	
		৫০									

### সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)			অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
						১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	০১/০৭/২০২১ (সাধারণ চিকিৎসা অনুদান কর্মচারী নিজে আমৃত্যু এবং তাঁর পরিবারের সদস্যগণ কর্মচারীর বয়স ৭৫ বছর পর্যন্ত প্রাপ্য হবেন)
		[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	১৩/০৯/২০২১ (জটিল রোগের ২টি কমিটি মার্জ করে ১টি কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে)
		[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	১৫/১২/২০২১ [কল্যাণ-যৌথ-দাফন]

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)			অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
						১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৬/০৮/২০২১
		[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৮৩.৪৮%
		[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১৪/০২/২০২২ ৩০/০৩/২০২২
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৪ (১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২)
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৪ (১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২)
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১ ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪ (২০/০৯/২০২১ ০৯/১২/২০২১ ২৪/০২/২০২২ ১৪/০৬/২০২২)
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	০৫/০১/২০২২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)			অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
						১০০%	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
			বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত							
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	০৩/০৬/২০২২ তারিখে জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর পরিদর্শন করা হয়।	
					৫০					

**সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন**

কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
						১০০%	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৮০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩		৪ ০১/০৯/২০২১ ০৬/০১/২০২১ ০৫/০৪/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১, ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	২ (২২/১২/২১ ২৫/০৫/২০২২)	
					২৫					



সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
						১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	৪ (সর্বশেষ ০২/০৩/২০২২)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	১২টি ৯০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১ ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১		২ (২২/১২/২০২১ ২৫/০৫/২০২২)

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
						১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	প্রতিবেদন ১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২ তারিখে প্রেরিত (স্বপ্রণোদিতভাবে সেবার তথ্য প্রতিনিয়ত ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়)
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২১	১৫-১১-২১	১৫-১২-২১	১৫-১০-২০২১ (ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। বই আকারে ছাপানো হয়নি)
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	২ (২৭/০৬/২২ ৩০/০৬/২২)
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	১ (১৯/০৪/২২)
					২৫				

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(মোট নম্বর-৩০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)	মান (Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২১-২২				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮
<b>মোট</b>	<b>৩০</b>				<b>৩০</b>					