

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkkb.gov.bd

নং ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৩৩.০০৫.১৫.খন্ড-৪. - ৪২৬

তারিখ: ০৭/০৭/২০২০খ্রি.

বিষয়: দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জনের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাজেট ও অডিট শাখার স্মারক নং ০৫.০০.০০০০.১১৫.১৮.০১০.১৯.১৪০২ তারিখ: ২৩/০৬/২০২০ খ্রি.

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর প্রধান কার্যালয়ের মধ্যে ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জনের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এর সাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জনের প্রতিবেদন।

স্বাক্ষরিত/-
০৭/০৭/২০২০
(এ.কে.এম. আজিজুল হক)
উপপরিচালক(প্রশাসন)
ফোন: ৯৩৩০৮০৫
ফ্যাক্স: ৯৩৩৫৩৪৬


সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, বাজেট ও অডিট শাখা]

নং ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৩৩.০০৫.১৫.খন্ড-৪. - ৪২৬

তারিখ: ০৭/০৭/২০২০খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি।


০৭/০৭/২০২০
(আছফিয়া মেহবুবা)
প্রোগ্রামার
ফোন: ৯৩৪৬৮৩২

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২০) অর্জন প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (এপ্রিল-জুন, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৬০	[১.১] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	০
		[১.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	০
		[১.৩] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	০ [২৫/০৩/২০ থেকে ০৩/০৬/২০ পর্যন্ত অফিস বন্ধ ছিল। স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে মার্চ মাসে প্রেরিত একটি তালিকাসহ আবেদনসমূহ ছিল এবং ডাক্তারগণের ব্যস্ততার জন্য নতুন আবেদন প্রেরণ করা হয়নি।]
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশসহ আবেদন ফেরত পাওয়ার সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	০ [সাধারণ ছুটি থাকায় স্বাস্থ্য অধিদপ্তর থেকে কোন আবেদন ফেরত পাওয়া যায়নি।]	
		[১.৩.৩] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশ পাওয়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১৫	১৬	১৭	১৮	২০	৮ কার্যদিবস [১৯/০৩/২০ তারিখে ফেরত এনে ২৫/০৩/২০ থেকে ০৩/০৬/২০ পর্যন্ত অফিস বন্ধ থাকায় ১০/০৬/২০২০ তারিখে ব্যবস্থাপনা কমিটিতে অনুমোদন (ZOOM meeting)]	
		[১.৪] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৪.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	২১.৬৬ কার্যদিবস
		[১.৫] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০৭.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	২৫/০৩/২০ থেকে ০৩/০৬/২০ পর্যন্ত অফিস বন্ধ থাকায় বাছাই কার্যক্রমের সময় বর্ধিত করা হয়েছে।
		[১.৬] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৬.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	৭ কার্যদিবস

[Handwritten signature]

০৭/০৭/২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (এপ্রিল-জুন, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানে র নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.৭] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৪.০০	১,২০০	১,০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	৩ মাস মেয়াদে বিভিন্ন কোর্সে মোট ৬৫ জন প্রশিক্ষার্থী প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন।
			[১.৭.২] মতিঝিলস্থ প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা ট্রেন্ডকোর্স চালুকরণ	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০৬/০১/২০২০ তারিখ হতে ছাত্রীরা প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছে।
			[১.৭.৩] বিভাগীয় পর্যায়ে কনফেকশনারী কোর্স চালুকরণ;	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা বিভাগে জুলাই, ২০১৯ মাসে চালু হয়েছে
			[১.৭.৪] বিভাগীয় পর্যায়ে বিউটিফিকেশন কোর্স চালুকরণ;	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	রাজশাহী, খুলনা ও বরিশাল বিভাগে জুলাই, ২০১৯ মাসে চালু হয়েছে
		[১.৮] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৯.১] আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	২৫	এ সময় কেহ পেনশনে যায়নি।
		[১.৯] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.১০.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৭ মার্চ, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	২৮/০২/২০২০
[২] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	০৮	[২.১] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান প্রদান কার্যক্রম অন-লাইনে সম্পাদন (প্রধান কার্যালয়)	[২.১.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২০	২০ মে, ২০২০	২৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	০৫ জুন, ২০২০	সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। পরীক্ষা নিরীক্ষা চলছে।
		[২.২] “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর অন-লাইন সফটওয়্যার চালুকরণ (প্রধান কার্যালয়);	[২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	১৫ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	বিসিসিতে হোস্টিং করা হয়েছে। পাইলট প্রক্রিয়া চলছে।
		[২.৩] শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	[২.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	৩০ মে, ২০২০	০৫ জুন, ২০২০	১০ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০২০	৩০/০৬/২০২০ তারিখে প্রদান করা হয়েছে
		[২.৪] বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/অনাপত্তি প্রদান	[২.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১০	১২	১৪	১৬	২০	০৮ কার্যদিবস

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (এপ্রিল-জুন, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৭	[৩.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৩.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	□	০৩.০০	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	১০০%
		[৩.২] শূন্য পদ পূরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ থেকে শুরু)	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	০
		[৩.৩] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	২৬ জুন, ২০২০	২৭ জুন, ২০২০	খসড়া নিয়োগবিধির ওপর মতামত গ্রহণের কার্যক্রম চলছে
		[৩.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[৩.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০২০	২২ জুন, ২০২০	২৪ জুন, ২০২০	ডিপিপি প্রণয়নের কাজ চলছে
		[৩.৫] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে	[৩.৫.১] র্যালি আয়োজনের সময়	তারিখ/সময়	০১.০০	১৫ মার্চ, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	৩০ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	২৭/০৮/২০২০ তারিখে রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে।
মোট	৭৫				৭৫						

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর - ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (এপ্রিল-জুন, ২০২০)					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮০%
		[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৫০%	
		[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০%	
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] নূন্যতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	৩টি সেবার অনলাইন সিস্টেম চালু করার জন্য সফটওয়্যার তৈরি করে ১৯/০৩/২০২০ তারিখে বিসিসি'র ডাটাসেন্টারে হোস্টিং করা হয়েছে।
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নূন্যতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	১. নতুন বছরের শুরুতে শুভেচ্ছা কার্ড তৈরি করে বিতরণ ২. কল্যাণ বোর্ডের নিজস্ব ডায়েরি ও ক্যালেন্ডার তৈরি করা হয়েছে ৩. শিক্ষাবৃত্তি কার্যক্রমের সমন্বয়কর্ম কর্মপরিকল্পনা ০৬/১১/২০১৯ তারিখে (ক্যালেন্ডার) প্রণয়ন করা হয়েছে
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] নূন্যতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	২০ অক্টোবর, ২০১৯	২৪ অক্টোবর, ২০১৯	২৮ অক্টোবর, ২০১৯	৩০ অক্টোবর, ২০১৯	২৯/০৮/২০১৯ (ফরম নং-০২) সহজিকরণ করে আদেশ জারী করা হয়েছে।
		[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	২৯/০৮/২০১৯	
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারি করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%
		[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	০
[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	০			

		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	---		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-	৪.৫ জনঘণ্টা		
			[২.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%		
			[২.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	-	৪টি	
				[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৩০/০১/২০২০	
				[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	১০০%	
				[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	১৫ অক্টোবর, ২০১৯ তারিখে প্রকাশ করা হয়েছে	
				[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%
				[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	১২টি	
				[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%
				[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	---	
		[২.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	চালু করা আছে			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	প্রণয়ন করা হয়েছে		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	৩টি		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	নেই		

[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	নেই
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	নেই
[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	হালনাগাদ আছে
	[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	হালনাগাদ আছে
[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	পরিশোধিত
	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	পরিশোধিত
	[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	পরিশোধিত

[Handwritten signature]
০৭/০৭/২০২০

[Handwritten mark]