

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির চূড়ান্ত অর্জন বিশেষজ্ঞ পুল কর্তৃক ২৬/০৭/২০২২ তারিখে পর্যালোচনান্তে মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৫৭	১০০%	১০.০০
		[১.২] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৫৯	১০০%	০৮.০০
		[১.৩] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	৯.৬১	৯৫%	০৬.৬৫
[২] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২৫	[২.১] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের (কভিড-১৯সহ) চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১২.০০	৩০	৩২	৩৪	৩৬	৩৮	২০.৯৬	১০০%	১২.০০
		[২.২] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১৮.৮৩	১০০%	১০.০০
		[২.৩] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৩.০০	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	২৭ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	৯০%	০২.৭০

SAC

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন	খসড়া ক্ষার	ওয়েটেড খসড়া ক্ষোড়
						অসাধারণ	অতি উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৩.১] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[৩.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	১৫	১৬.৬৬	৯৫%	০১.৯০
		[৩.২] বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ	[৩.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২২	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	১০/০৪/২০২২	১০০%	০১.০০
		[৩.৩] “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর Service Simplification Software বিভাগীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০৩.০০	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	১৫/১২/২০২১	১০০%	০৩.০০
		[৩.৪] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান অনলাইনে সম্পাদনের পাইলটিং বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২২	২০ মে, ২০২২	২৫ মে, ২০২২	৩০ মে, ২০২২	০৫ জুন, ২০২২	-	-	০০.০০
		[৩.৫] স্টাফবাস সার্ভিস ব্যবহার বিষয়ক না দাবী প্রত্যয়ন	[৩.৫.১] প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১০	১২	১৪	১৬	২০	১৩.৬	৮৫%	০১.৭০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২২	১৫ জুন, ২০২২	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	১২তলা বিশিষ্ট এক বা একাধিক ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে স্থাপত্য নকশা ২৩/০৬/২০২২ তারিখে পাওয়া গেছে এবং নকশা পর্যালোচনা চলছে।	১০০%	০১.০০

SAC

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমান র নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
		[৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৪.২.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	০১.০০	৩	২	১	-	-	১৩/০২/২০২২ (বিদ্যমান করোনা ভাইরাস মোকাবেলায় করণীয়) ২০/০২/২০২২ (Climate Change and Climate Financing) ০১/০৩/২০২২ (সরকারি কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা)	১০০%	০১.০০
		[৪.৩] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.৩.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০২.০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১৯.৭৫% (মোট আসন সংখ্যা ৫,১০০টি, ৬,১১১ জনকে পরিবহন সেবা প্রদান করা হয়)	১০০%	০২.০০
		[৪.৪] কভিড-১৯ মোকাবেলায় স্বাস্থ্যকর্মীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.৪.১] চাহিদার ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	শতকরা হার	০১.০০	২৫%	২০%	১৫%	১২%	১০%	১০০%	১০০%	০১.০০
		[৪.৫] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] সুবিধাতোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০১.০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১৬+২৭০+৩৯৬+ ২৭১=৯৫৩	১০০%	০১.০০
		[৪.৬] কর্মচারী ও তাদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৬.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	৭ মার্চ, ২০২২	১৫ মার্চ, ২০২২	২০ মার্চ, ২০২২	২৫ মার্চ, ২০২২	৩০ মার্চ, ২০২২	২৫ মার্চ, ২০২২	১০০%	০১.০০
		[৪.৭] 'মুজিববর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জীবনী ও রাজনৈতিক অর্জনসমূহ ডিজিটাল ডিসপ্লে'র মাধ্যমে প্রদর্শন	[৪.৭.১] ডিজিটাল ডিসপ্লে (Kiosk) স্থাপনের সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	৩০ অক্টোবর, ২০২১	১৫ নভেম্বর, ২০২১	৩০ নভেম্বর, ২০২১	৭ ডিসেম্বর, ২০২১	১৫ ডিসেম্বর , ২০২১	১৫ নভেম্বর, ২০২১	৯০%	০১.৮০
		[৪.৮] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৪.৮.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২২	২২ জুন, ২০২২	২৪ জুন, ২০২২	২৬ জুন, ২০২২	২৭ জুন, ২০২২	প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে অনুমোদিত হয়েছে এবং আইন মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	১০০%	০১.০০
মোট	৭০				৭০								৬৬.৭৫

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		০৪.০০	
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		০৬.০০	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১		০২.০০	
						অর্জন	-	-	-	১ (২৫/০৫/২২)			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		০২.০০	
						অর্জন	১ (২৫/১১/২১)	১ (২৯/১২/২১)	১ (১৪/০৩/২২)	১ (২৬/০৫/২২)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ১৫/১২/২০২১ ১৫/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ১৫/১২/২০২১	-	১ ১৫/০৬/২০২২		০২.০০	
						অর্জন	-	১ (২৭/১২/২১)		১ (০৫/০৬/২২)			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০/১০/২১ ১০/০১/২২ ১০/০৪/২২ ১০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/০১/২২	১০/০৪/২২	১০/০৭/২২		০১.০০	
						অর্জন	১০/১০/২১	২৭/১২/২১	২১/০৩/২০২২	২০/০৬/২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	০৫/১০/২১ ০৫/০১/২২ ০৫/০৪/২২ ০৫/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৫/১০/২১	০৫/০১/২২	০৫/০৪/২২	০৫/০৭/২২		০৪.০০	
						অর্জন	২৯/০৯/২১	২৭/১২/২০২১	২৩/০৩/২২	০৫/০৬/২২			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২		০১.০০	
						অর্জন	-	-	-	১৩/০৬/২২			

SAL

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১					০২.০০	
						অর্জন	১১/০৭/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		০২.০০	প্রয়োজন্য নয়
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		০২.০০	প্রয়োজন্য নয়
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		০২.০০	প্রয়োজন্য নয়
						অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর অনলাইন সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	প্রয়োজনীয় সময়	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২১				০৪.০০	
						অর্জন	-	১৫/১২/২১					
৩.২ বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২০/০৬/২২		০৪.০০	
						অর্জন	-			১০/০৪/২২			
৩.৩ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৪	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		০৪.০০	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা খাতে মঞ্জুরিকৃত অর্থ ও ব্যাংক হিসাবের সাথে সমন্বয় সংক্রান্ত সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		০৪.০০	
						অর্জন	১ (২৯/০৯/২১)	১ (২৭/১২/২১)	১ (২৩/০৩/২২)	১ (০৫/০৬/২২)			
৩.৫ ভাল কাজের ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক সেরা কর্মচারী নির্বাচন ও পুরস্কৃতকরণ	নির্বাচিত ও পুরস্কৃত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০/১০/২১ ১০/০১/২২ ১০/০৪/২২ ১০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/০১/২২	১০/০৪/২২	১০/০৭/২২		০৪.০০	
						অর্জন	৩০/১২/২১	৩০/১২/২১	১১/০৪/২২	২৯/০৬/২২			
		৫০										৫০.০০	

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)			অর্জন	খসড়া ফোর	ওয়েটেড খসড়া ফোর্ড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	০১/০৭/২০২১ (সাধারণ চিকিৎসা অনুদান কর্মচারী নিজে আমৃত্যু এবং তাঁর পরিবারের সদস্যগণ কর্মচারীর বয়স ৭৫ বছর পর্যন্ত প্রাপ্য হবেন)	১০০%	০৫.০০
		[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	১৩/০৯/২০২১ (জটিল রোগের ২টি কমিটি মার্জ করে ১টি কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে)	১০০%	০৫.০০
		[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	১৫/১২/২০২১ [কল্যাণ-যৌথ-দাফন]	১০০%	০৫.০০
		[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৬/০৮/২০২১	১০০%	০৪.০০
		[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৮৩.৪৮%	১০০%	০৬.০০
		[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১৪/০২/২০২২ ৩০/০৩/২০২২	১০০%	০৪.০০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৪ (১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২)	১০০%	০৪.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২১-২০২২)			অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড়
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৪ (১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২)	১০০%	০২.০০
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১ ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)	১০০%	০৩.০০
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	১০০%	০৩.০০
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪ (২০/০৯/২০২১ ০৯/১২/২০২১ ২৪/০২/২০২২ ১৪/০৬/২০২২)	১০০%	০৩.০০
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	০৫/০১/২০২২	১০০%	০৩.০০
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-	০৩/০৬/২০২২ তারিখে জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর পরিদর্শন করা হয়।	১০০%	০৩.০০
					৫০						৫০.০০

SAL

সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোড়
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৮০%	৬০%	০৩.০০
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩		৪ ০১/০৯/২০২১ ০৬/০১/২০২১ ০৫/০৪/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	১০০%	০৫.০০
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১, ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)	১০০%	১০.০০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	২ (২২/১২/২১ ২৫/০৫/২০২২)	১০০%	০৫.০০
					২৫						২৩.০০

SAC

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	৪ (সর্বশেষ ০২/০৩/২০২২)	১০০%	০৫.০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	১২টি ৯০%	১০০%	০৮.০০
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	৪ (২৫/১১/২০২১, ২৯/১২/২০২১ ১৪/০৩/২০২২ ২৬/০৫/২০২২)	১০০%	০৫.০০
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪	১০০%	০৩.০০
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১		২ (২২/১২/২০২১ ২৫/০৫/২০২২)	১০০%	০৪.০০
					২৫						২৫.০০

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর চূড়ান্ত অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান-(২০২১-২০২২)			অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০.০০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	প্রতিবেদন ১০/১০/২০২১, ২৮/১২/২০২১, ০৭/০৪/২০২২, ২৯/০৬/২০২২ তারিখে প্রেরিত স্বপ্রণোদিতভাবে সেবার তথ্য প্রতিনিয়ত ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়)	১০০%	০৩.০০
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২১	১৫-১১-২১	১৫-১২-২১	১৫-১০-২০২১ (ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। বই আকারে ছাপানো হয়নি)		০২.৫০
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	-	-	০০.০০
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	২ (২৭/০৬/২২ ৩০/০৬/২২)	৮০%	০২.৪০
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	১ (১৯/০৪/২২)	৬০%	০১.৮০
					২৫						১৯.৭০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(মোট নম্বর-৩০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)	মান (Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২১-২২					অর্জন
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০.০০
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০.০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	০২.৭৬
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	০৪.০০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	০২.৩৬
মোট	৩০				৩০						২৯.১২

$$\text{মোট প্রাপ্ত নম্বর} = ৬৬.৭৫ + ২৯.১২ = ৯৫.৮৭$$

২৬/৭/২০২২

২৬/০৬/২০২২