

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ২০২০-২১ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৫৬	[১.১] অক্ষমতার কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণভাতা প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	১২.৫ কার্যদিবস	০৯.০০	
		[১.২] কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৯.০০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	১৩.৫৭ কার্যদিবস	০৯.০০	
		[১.৩] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	৫.৮৩ কার্যদিবস	০৩.০০	
			[১.৩.২] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশসহ আবেদন ফেরত পাওয়ার সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬.৫৪ কার্যদিবস (কভিড-১৯ এর জন্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের ডাক্তারগণ ব্যস্ত থাকায় নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তিতে বিলম্ব)।	০৩.০০	
			[১.৩.৩] স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশ পাওয়ার পর আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	৩.০০	১৫	১৬	১৭	১৮	২০	৯.৪৫ কার্যদিবস	০৩.০০	
		[১.৪] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[১.৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৮.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১৪.৮২ কার্যদিবস	০৬.০০	
		[১.৫] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৭.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	২০ জুন, ২০২১	০৭.০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া কোড	ওয়েটেড খসড়া কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
		[১.৬] কর্মচারী ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৬.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৭.০০	৭	১০	১২	১৫	২০	৬, ৬ কার্যদিবস	০৭.০০	
		[১.৭] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০৩.০০	১,৩০০	১,১৭০	১,০৪০	৯১০	৭৮০	৫১১ জন কভিড-১৯ এর জন্য প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়নি।	০৩.০০	
		[১.৮] পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৮.১] আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	২৫	১১	০২.০০	
		[১.৯] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	৭ মার্চ, ২০২১	১৫ মার্চ, ২০২১	২০ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	৩০ মার্চ, ২০২১	০৭/০৩/২০২১ (কভিড-১৯ বিবেচনায়)	০২.০০	
[২] বা.ক.ক.বো. এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১২	[২.১] কল্যাণ বোর্ডের সকল ই-সেবার ক্ষেত্রে Unique Registration System প্রণয়ন;	[২.১.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০৪.০০	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	২০ জানুয়ারি, ২০২১	২৫ জানুয়ারি, ২০২১	৩০ জানুয়ারি, ২০২১	০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	Unique Registration System প্রণয়ন করে ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	০৪.০০	
		[২.২] সাধারণ চিকিৎসা অনুদান প্রদান কার্যক্রম অন-লাইনে সম্পাদন (প্রধান কার্যালয়)	[২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২১	২০ মে, ২০২১	২৫ মে, ২০২১	৩০ মে, ২০২১	০৫ জুন, ২০২১	৩০/০৪/২০২১	০২.০০	
		[২.৩] “কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান” এর অন-লাইন সফটওয়্যার চালুকরণ (প্রধান কার্যালয়);	[২.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১৫ জুন, ২০২১	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	১ নভেম্বর ২০২০ হতে প্রধান কার্যালয়ে সফটওয়্যারটি চালু করে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ চলছে এবং ১৩/১০/২০২০ তারিখে একটি পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	০২.০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.৪] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	[২.৪.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	২৫ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	২৮ জুন, ২০২১	৩০ জুন, ২০২১	২৩/০৬/২০২১	০২.০০	
		[২.৫] বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/অনাপত্তি প্রদান	[২.৫.১] প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১০	১২	১৪	১৬	২০	০৮	০২.০০	
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৭	[৩.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৩.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০৩.০০	৫,১০০	৪,৫৯০	৪,০৮০	৩,৫৭০	৩,০৬০	১৩৭% (মোট আসন সংখ্যা ৫,১০০টি, ৭০০৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পরিবহন সেবা প্রধান করা হয়)	০৩.০০	
		[৩.২] শূন্যপদ পূরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময় (আবেদন প্রাপ্তির শেষ তারিখ থেকে শুরু)	তারিখ/ সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	১০/০৩/২০২১ (৩০টি পদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারি - ২৩/১১/২০২০, টেলিটকের মাধ্যমে অনলাইনে ০১-৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ পর্যন্ত ৭,৬২১ টি আবেদন গ্রহণ, লিখিত পরীক্ষা- ২৬/০২/২০২১, ব্যবহারিক এবং মৌখিক পরীক্ষা শেষে ৩২টি পদের জন্য ১০/০৩/২০২১ নিয়োগপত্র জারি করা হয়।	০১.০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[৩.৩] নিয়োগবিধি সংশোধন	[৩.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	২৬ জুন, ২০২১	২৭ জুন, ২০২১	নিয়োগবিধি সংশোধনের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সচিব কমিটির সভায় উপস্থাপনের অপেক্ষায় রয়েছে।	০০.০০	
		[৩.৪] কল্যাণ ভবন নির্মাণ প্রকল্পের পুনর্গঠিত ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[৩.৪.১] ডিপিপি প. ক. এ প্রেরণের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২১	১৫ জুন, ২০২১	২০ জুন, ২০২১	২২ জুন, ২০২১	২৪ জুন, ২০২১	প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের জন্য ১৬/০৬/২১ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	০০.০০	
		[৩.৫] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে আলোচনা সভা/ রচনা প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজনের সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১৫ মার্চ, ২০২১	২০ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	৩০ মার্চ, ২০২১	১৫ এপ্রিল, ২০২১	১৫/০৩/২০২১	০১.০০	
মোট	৭৫				৭৫							৭৩	

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২০২১
(মোট নম্বর – ২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-	৪টি	০২.০০	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	১২টি	০১.০০	
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	৩টি	০১.৮০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	৩টি	০০.৯০	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	৩টি	০১.৮০	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					৪টি	০২.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া কোড	ওয়েটেড খসড়া কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	৭০%	০১.৮০	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	Unique Registration System প্রণয়ন করে অনলাইন সফটওয়্যার এর সাথে সমন্বয়পূর্বক বিসিসি এর ডাটা সেন্টারে হোস্টিং করা হয়েছে এবং ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	০২.০০	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-	বোর্ডের সকল অনলাইন সেবা একটি প্ল্যাটফর্মে একই ডোমেইন এর আওতায় আনার লক্ষ্যে Unique Registration System প্রণয়ন করে “অনলাইন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি” সহজিকরণ করে ১৩/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	০২.০০	
[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান		[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	৫৩.৩৭ (মোট ১৬১ জনকে ৮.৫৯২ ঘন্টা)	০১.০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (২০২০-২০২১)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-	৫ (২৯/০৩/২০২১)	০১.০০	
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	১জন কর্মকর্তাকে ২৪/০৬/২০২১ তারিখে সনদ প্রদান করা হয়েছে।	০১.০০	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০১.০০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	নেই	০২.০০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-	নেই	০১.০০	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-	নেই	০১.০০	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	১৩/১২/২০২০	০১.০০	
					২৫							২৪.৩	

$$\text{সর্বমোট নম্বর} = ৭৩ + ২৪.৩ = ৯৭.৩$$